

基础精讲班

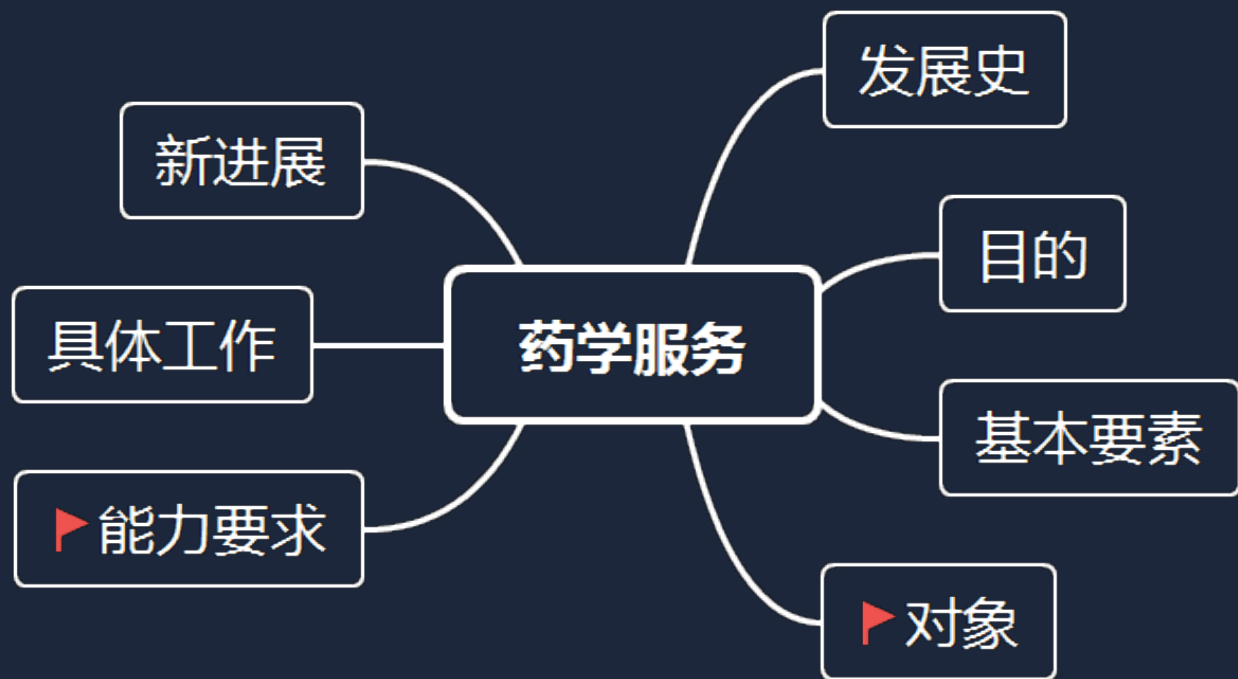
# 药 学 综 合 知 识 与 技 能

国 家 执 业 药 师 资 格 考 试

主讲老师：刘 丹

2019

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）



2019

## ➤ 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

### 知识点1：药学发展史

现代药学发展的三个阶段

- ①传统的**药品供应**为中心的阶段；
- ②参与临床用药实践，促进合理用药为主的**临床药学阶段**；
- ③以患者为中心，改善生命质量的**药学服务阶段**。

2019

5073

## ➤ 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

知识点2：

药学服务目的：提高药物治疗的安全、有效、经济和适宜性，改善和提高人类生活质量。

知识点3：

药学服务的基本要素：“与药物有关”的“服务”。

所谓服务，即不仅以实物形式，还要以提供信息和知识的形式满足患者在药物治疗上的特殊需要。

2019

5073

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

知识点4：药学服务的对象——广大公众

药学服务重要的人群包括：

- ①用药周期长的慢性病患者，或需长期或终生用药者；
- ②病情和用药复杂，患有多种疾病，需同时合并应用多种药品者

；

③特殊人群，如特殊体质者、肝肾功能不全者、过敏体质者、小儿、老年人、妊娠及哺乳期妇女、血液透析者、听障、视障人士等；

2019

5073

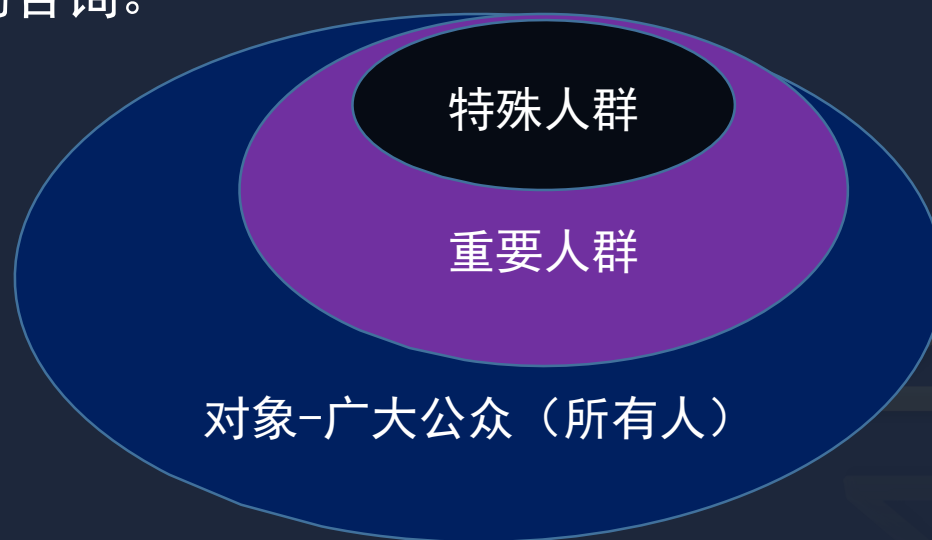
## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

④用药效果不佳，需要重新选择药品或调整用药方案、剂量、方法者；

⑤用药后易出现明显的药品不良反应者；

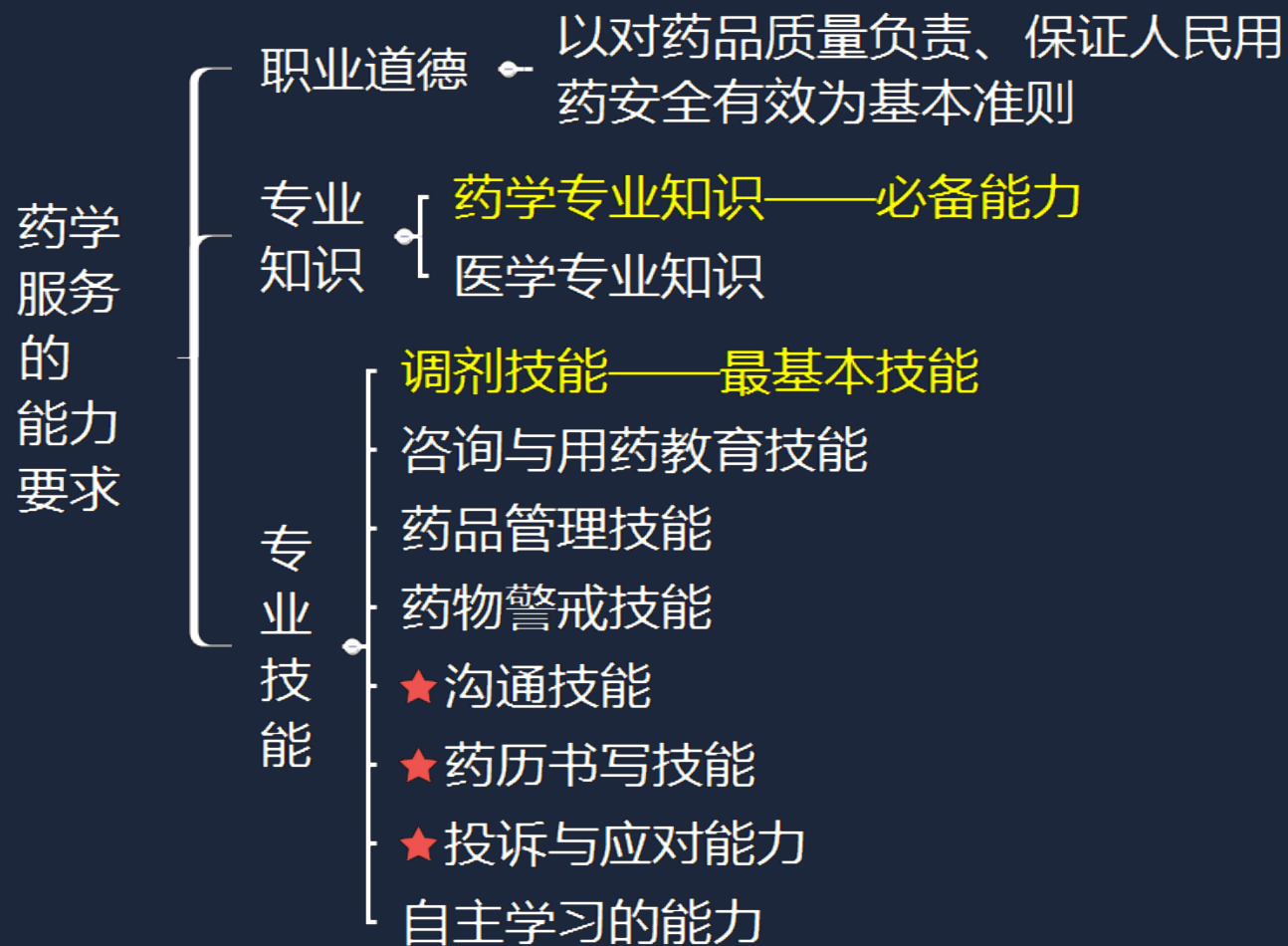
⑥应用特殊剂型、特殊给药途径者，药物治疗窗窄需做监测者。

⑦为医生、护士提供用药咨询。



## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 知识点5：药学服务的能力要求



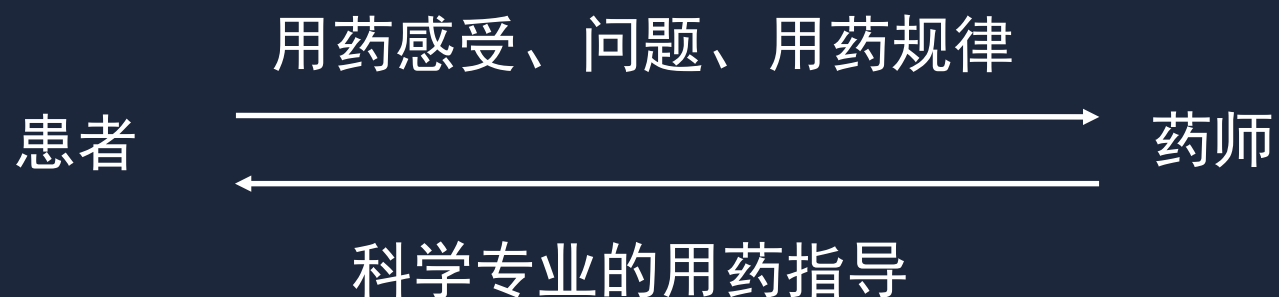
2019

5073

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 1、沟通技能

沟通技能在药学服务工作中最重要的作用是：双向交流的作用



提高用药的依从性、有效性和安全性

减少药品不良反应和不良事件的发生

2019

5073



## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

沟通的技巧：

- （1）认真聆听
- （2）使用通俗易懂的语言，尽量避免使用专业术语。
- （3）尽量使用短句，使用开放式的提问方式。
- （4）谈话时间不宜过长，提供的信息也不宜过多。
- （5）观察对方的表情变化，从中判断其对问题的理解和接受程度

。

- （6）准备一些宣传资料，咨询时发给患者，方便患者阅读。

2019

5073

## ➤ 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

### 2、药历书写技能

药历是药师为参与药物治疗和实施药学服务而为患者建立的用药档案（客观真实）。是药师进行规范化药学服务的具体体现，是开展个体化药物治疗的重要依据。

2019

5073

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### （1）美国药历模式

SOAP药历模式	TITRS药历模式
患者主诉（Subjective）	主题（Title）
体检信息（Objective）	诊疗的介绍（Introduction）
评价（Assessment）	正文部分（Text）
提出治疗方案（Plan）	提出建议（Recommendation）
	签字（Signature）

2019

TITRS

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### （2）我国药历的推荐格式

格式	内容
基本情况	患者姓名、性别、年龄、体重或体重指数、出生年月、病案号或病区病床号、医保和费用支付情况、生活习惯和联系方式
病历摘要	既往病史、体格检查、临床诊断、非药物治疗情况、既往用药史、药物过敏史、主要实验室检查数据、出院或转归
用药记录	药品名称、规格、剂量、给药途径、起始时间、停药时间、联合用药、进食与嗜好、药品不良反应与解救措施
用药评价	用药问题与指导、药学干预内容、药物监测数据、药物治疗建设性意见、结果评价等

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### （3）国务院卫生行政部门临床药师培训工作教学药历格式

#### 教学 药历 格式

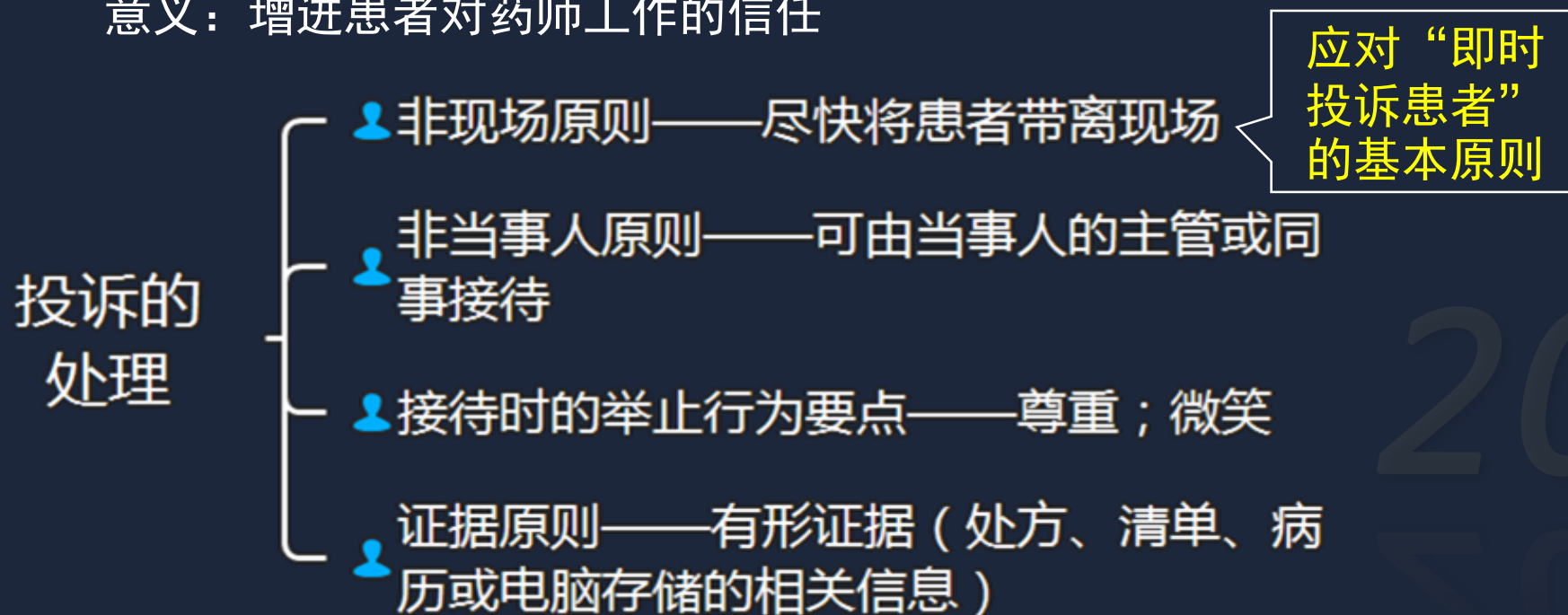
- ①患者基本信息
- ②主诉和现病史，一般情况、常规检查、特殊检查
- ③既往病史、既往用药史、家族史、伴发疾病与用药情况
- ④临床诊断要点
- ⑤药物治疗日志（包括首次病程记录、患者病情变化与用药变更的情况记录、对变更后的药物治疗方案的评价分析意见与药物治疗监护计划、用药监护计划的执行情况与结果、会诊记录、药师介入情况与效果等）
- ⑥药学带教老师和临床带教老师对日志的批改、点评意见，学员所进行的药物治疗总结

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 3、投诉与应对能力

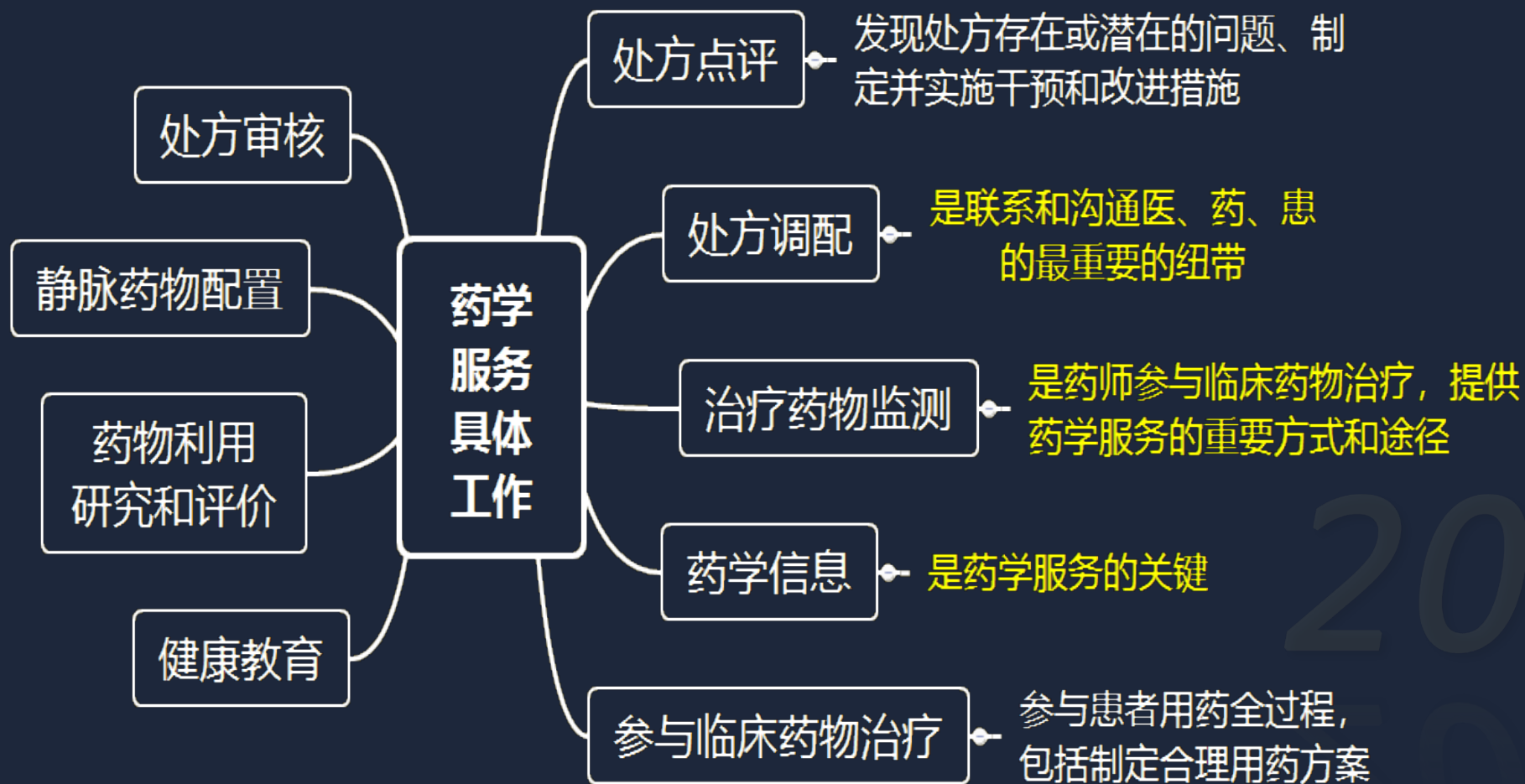
投诉类型：多数是对药师的**服务态度不满意**，也有反映药品质量或数量等其他问题。

意义：增进患者对药师工作的信任



## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 知识点6：药学服务的具体工作（9条）



## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 知识点7：药学服务新进展

- 1、**药学服务**——以患者为中心，药师在参与药物治疗中，负责患者与用药相关的各种需求并为之承担责任。
- 2、**药学干预**——对医师处方的规范性和适宜性进行监测。
- 3、**药物重整**——在患者入院、转科和出院时，药师通过核对新开的医嘱和已有的医嘱，比较患者目前的整体用药情况（包括处方药、非处方药、营养补充剂等）与医嘱是否一致，来保证患者用药安全的过程。
- 4、**药物治疗管理**——通过药师提供的药学服务，达到优化药物治疗和提高患者的治疗结局的效果。



## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

### 【例题】最佳选择题

下列药学服务的重要的人群中，特殊人群是指

- A. 应用特殊剂型者
- B. 肝肾功能不全者
- C. 药物治疗窗窄、需要做监测者
- D. 需要重新选择药品或调整用药方案者
- E. 需长期联合应用多种药品糖尿病患者

【答案】B

2019

5073

## ➤ 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

### 【例题】多项选择题

药师进行药学服务应具备的专业技能包括

- A. 患者教育技能
- B. 沟通技能
- C. 疾病诊断技能
- D. 药历书写技能
- E. 药物警戒技能

【答案】ABDE

2019

5073

## ➤ 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

### 【例题】最佳选择题

与患者的沟通技巧不包括

- A. 开放式提问
- B. 认真聆听
- C. 尽量使用专业术语
- D. 注意掌握时间
- E. 正确使用微笑，手势等肢体语言

【答案】C

2019  
5072

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 【例题】最佳选择题

书写药历是药师进行规范化药学服务的一项工作，下列内容一般不作为药历内容的是

- A. 患者基本信息
- B. 用药评价
- C. 临床诊断要点
- D. 用药记录
- E. 患者知情同意书

【答案】E

2019

5073

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

### 【例题】多项选择题

药师在开展药学服务时应特别关注老年人用药，应做到

- A. 反复交代药物的用法用量，直至患者完全明白
- B. 对药名或药盒包装容易混淆的药物，应贴附提示标签
- C. 有条件的应配备分装药盒
- D. 掌握患者的整体用药情况，开展用药评估
- E. 尽量采用专业术语让患者充分了解药物信息

【答案】 ABCD

2019

5073

## 第一章 执业药师与药学服务（1-2分）

---

【例题】多项选择题

药师应提供的服务内容包括

- A、用药咨询
- B、药品保障供应
- C、药品干预
- D、药物重整
- E、药物治疗管理

【答案】 ACDE

2019

5073

# 感谢观看

---

请继续关注，精彩内容待续……

2019

5073